แบบ มจพ.(พ)/02

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานจ้างก่อสร้าง

1.	ชื่อโครงการ จัดจ้างเหมาดูแลโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra จำนวน 1 ระบบ โดยวิธีพิเศษ
	/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักหอสมุดกลาง ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
2.	วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,126,931.00 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสองหมื่นหกพันเก้าร้อยสามสิบเอ็ดบาทถ้วน)
3.	วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) วันที่ 13 กันยายน 2560
	จ้างเหมาดูแลโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra จำนวน 1 ระบบ โดยมีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 61
4.	แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ราคาท้องตลาด
5.	รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
	ดร.วรพงศ์ ตั้งอิทธิพลากร นายจีระพล คุ่มเคี่ยม
6.	อื่นๆ (ถ้ามี)

MAINTENANCE SERVICE DESCRIPTION
SOFTWARE ONLY

Maintenance Service Description

The Maintenance services include remote maintenance, support, assistance, as well as database configuration services for Millennium/ Sierra program.

Innovative is responsible for the remote maintenance, support and assistance on Millennium/ Sierra software only; King Mongkut's University of Technology North Bangkok (KMUTNB) is responsible for the servers and operating system support – Software Only.

Service Features

- Available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days per year.
- Service Requests must be submitted directly through CSDirect.
- Innovative' s interaction with personnel from KMUTNB will be made by phone, email or web. In order to diagnose and deliver support services, including software updates relating to maintenance, KMUTNB shall allow the service provider direct access to the system network. The service provide will assure secure means of connection to the system.
- KMUTNB may access the support tickets logged in order to track its state or increase and/ or modify information regarding the tickets, as well as to access the full list of previously logged tickets.
- The company shall define levels of priority and its response times, so that the Library may assign a required level of urgency.
- When a ticket is resolved, the contact will advise the site by email, phone or, in some cases, with a general notification, and the ticket is closed.